



## POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Dragă client,

Apreciem foarte mult încrederea dvs. în produsele și serviciile noastre și, din acest motiv, dorim să vă prezentăm următorul document al Politicii de confidențialitate. Acest document vă oferă informații cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale pe care ni le partajați. Ne puteți furniza datele dvs. personale prin intermediul site-urilor noastre web, al rețelei de puncte de vânzare sau în cadrul diferitelor proiecte, competiții sau evenimente de marketing.

Considerăm că protecția confidențialității și a informațiilor personale ale clienților noștri este obligația noastră principală. Puteți fi sigur că vom trata datele dvs. cu caracter personal cu toată atenția cuvenită și în conformitate cu legislația și reglementările aplicabile. Vă protejăm datele în cea mai mare măsură posibilă, în conformitate cu nivelul tehnic al resurselor disponibile.

Casa Pariurilor aplică reguli stricte pentru a determina ce angajați, departamente sau alte subiecte sunt autorizate să acceseze datele dvs. personale și care date pot fi prelucrate. Scopul nostru este să îmbunătățim în mod constant metodele prin care oferim protecție clienților și date despre aceștia și în acest sens. Dorim să vă asigurăm că depunem eforturi mari pentru a nu vă dezamăgi încrederea în protecția confidențialității clienților.

Vom procesa datele dvs. cu caracter personal furnizate nouă (fie prin intermediul site-ului nostru web [www.casapariurilor.ro](http://www.casapariurilor.ro)), incluzând toate subpagini și subdomenii („Website”), formularul de cerere pentru clienți sau orice alt mijloc) sau deținute de noi în mod și în scopurile stabilite în prezenta politică de confidențialitate. Colectarea și prelucrarea datelor dvs. personale se efectuează în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, în special Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR).

Îi încurajăm pe toți clienții noștri să citească cu atenție Politica de confidențialitate. Am dori să vă oferim toate informațiile cât mai ușor de înțeles. Cu toate acestea, dacă ceva nu rămâne neclar, vom fi bucuroși să explicăm oricare dintre termenii sau pasajele conținute în această politică de confidențialitate. Ne rezervăm dreptul de a aduce modificări acestei politici de confidențialitate în orice moment și din orice motiv.

În cazul oricăror cereri legate de prelucrarea datelor dvs. personale sau în cazul exercitării drepturilor dvs. prevăzute în clauza 8 de mai jos, vă rugăm să ne contactați la 031 423 1717 sau să ne trimiteți un e-mail la [suport@casapariurilor.ro](mailto:suport@casapariurilor.ro). contactați, de asemenea, responsabilul nostru cu protecția datelor la [dpo@casapariurilor.ro](mailto:dpo@casapariurilor.ro).

1. Cine este operatorul de date?



SPONSOR





Operator de date înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu alții, determină scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; în cazul în care scopurile și mijloacele unei astfel de prelucrări sunt determinate de legislația Uniunii sau a statelor membre, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute de legislația Uniunii sau a statelor membre.

Operatorul datelor dvs. cu caracter personal este Hattrick-PSK d.o.o, având sediul social în Sv. Leopolda Mandića 14, Dugopolje, Croatia, număr de identificare 01366904 și număr de înregistrare 080223744 dat de Tribunalul Comercial din Split, Croatia și Hattrick Bet S.R.L. având sediul social în Strada Negoiu, Nr. 12, București, Sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu numărul J40/4605/2015, Cod unic de înregistrare 34373098, cunoscute sub denumirea de CASA PARIURILOR ("noi"). 2. Ce date personale colectăm despre dvs.?

Ca parte a politicii noastre de transparență, considerăm că este important să știți exact cum procesăm datele dvs. personale și în ce scop sunt utilizate.

Procesăm doar acele date care sunt necesare pentru a ne oferi servicii profesionale și ușor de utilizat și pentru a ne permite să ne respectăm obligațiile legale și să ne protejăm interesele justificate.

Totuși, Casa Pariurilor nu poate oferi un serviciu de pariere sau de joc solicitat dacă clientul nu furnizează informațiile personale necesare pentru a face acest lucru.

Procesăm următoarele categorii de date cu caracter personal:

Informații de identificare - datele de bază care servesc la identificarea clară și neechivocă a clientului (cum ar fi numele, prenumele, titlul, numărul de înregistrare a nașterii dacă este alocat, data nașterii, adresa de reședință permanentă, numărul unui document de identificare personal - carte de identitate personală pașaport sau alt document similar, cetățenie, sex).

Informații de contact - informații personale care ne permit să oferim clienților servicii mai ușor de utilizat în conformitate cu preferințele clientului și să contactăm clientul (în special un număr de telefon, o adresă de e-mail și alte informații similare furnizate de client). Pentru a permite clienților să utilizeze produsele noastre utilizând aplicații și să comunice cu noi electronic, administrăm datele de acces (în principal numele de utilizator al clientului, parola, codul PIN și orice alte elemente de securitate) care sunt utilizate pentru autentificarea în siguranță a identității clientului.

Date despre pariuri și jocuri - colectăm, de asemenea, date care sunt legate de activitățile clienților și sunt strâns asociate cu produsele și serviciile noastre furnizate clienților noștri. Aveți opțiunea de a participa la servicii de jocuri de noroc și jocuri de noroc și la loterie furnizate prin site-ul nostru web și o rețea de puncte de vânzare. Aceasta include fișele dvs. de pariuri, istoricul jocurilor, limitele de joc responsabile, câștigurile, pariurile, jocurile preferate, clubul sportiv preferat, suma pariurilor.



SPONSOR





Pentru distribuirea comunicărilor de marketing direct care vor fi adaptate intereselor și nevoilor dvs. particulare, putem efectua și analize ale comportamentului și preferințelor dvs. (adică profilarea).

Date financiare - pentru a putea executa ordinele dvs. de plată, precum și pentru a îndeplini cerințele legale, trebuie să procesăm detalii de plată, cum ar fi numărul contului bancar, numărul mascat al cardului de plată, detaliile de plată (suma, identitatea plătitorului și alte date ale tranzacției).

Înregistrări ale apelurilor telefonice - ori de câte ori ne apeleți, vă putem cere să fiți de acord cu înregistrarea apelurilor la începutul fiecărui apel. Vă vom informa întotdeauna despre o astfel de înregistrare în avans. Dacă nu doriți ca apelul dvs. să fie înregistrat, ne puteți contacta prin e-mail sau chat sau îl puteți obiecta în timpul apelului telefonic. Cu toate acestea, uneori este posibil să avem nevoie de înregistrări ale apelurilor din motive legitime sau statutare (de exemplu, reclamație potențială sau obligație contractuală), în acest caz suntem îndreptățiți să facem acest lucru și nu este necesar consimțământul dumneavoastră.

Înregistrările apelurilor ne permit să examinăm conținutul apelurilor pentru a analiza performanța, a determina cele mai bune practici și a identifica orice probleme de conformitate. Acest lucru ne poate ajuta să vă satisfacem nevoile, asigurându-ne că echipa centrului de apeluri rămâne conformă cu liniile directoare de reglementare și îmbunătățește calitatea serviciilor pentru clienți.

Alte date - putem procesa, de asemenea, identificatorii dvs. online, cum ar fi adresa IP sau cookie-urile generate de dispozitivul dvs. sau prin sistemul IT sau site-ul web. Prelucrarea acestor date ne ajută să diagnosticăm problemele cu serverul nostru și să administrăm site-ul nostru web. De asemenea, ne-ar putea ajuta să vă maximizăm experiența utilizând site-ul web și să ne amintim de setările dvs.

### 3. De ce colectăm și prelucrăm datele dvs. personale?

Procesăm datele dvs. personale numai în măsura determinată de serviciile speciale pe care vi le oferim sau de alte scopuri de prelucrare, și anume:

- În scopul înregistrării la serviciile noastre de pariuri și jocuri, fie prin intermediul site-ului web, fie prin punctele noastre de vânzare. Temeiul juridic pentru o astfel de prelucrare este executarea unui contract (adică furnizarea de servicii de jocuri) la care sunteți parte.
- Pentru a promova produsele și serviciile noastre sau alte domenii (de exemplu fotbal), organizăm diverse proiecte, competiții și alte evenimente de marketing în care ar putea fi realizate înregistrări vizuale sau audio-vizuale. Ca parte a acestor activități, putem obține date în limita limitată a



SPONSOR





numelui (numelor), prenumelui, datei și locului nașterii, adresa de e-mail, numărul de telefon, clubul dvs. preferat, reședința permanentă, adresa de corespondență etc., pentru a vă permite să participați la aceste proiecte, competiții și evenimente de marketing. Baza legală pentru o astfel de prelucrare este executarea contractului sau interesul nostru legitim.

- În scopul respectării obligațiilor stabilite de legislația specială care se aplică pentru noi, în special prin Legea privind măsurile selectate împotriva legitimizării produselor infracționale și finanțarea terorismului, Legea privind jocurile de noroc, Legea contabilității sau Codul fiscal. Prelucrarea se bazează pe respectarea obligațiilor legale la care suntem supuși.
- În scopul promovării produselor și serviciilor noastre, putem folosi datele dvs. de contact electronice fără acordul dvs. prealabil. Cu toate acestea, puteți refuza primirea acestui tip de comunicări de marketing în orice moment (adică puteți renunța la baza de date).
- În scopul distribuției comunicărilor de marketing direct care vor fi adaptate intereselor și nevoilor dvs. particulare, putem efectua analize ale comportamentului și preferințelor dvs. (adică profilarea). O astfel de prelucrare se bazează pe consimțământul dat de dumneavoastră.
- În scopul asigurării funcționalității formularului de înregistrare și a portalului de jocuri, putem prelucra datele dvs. cu caracter personal în măsura cookie-urilor tehnice și a datelor tehnice conexe. Baza legală pentru o astfel de prelucrare este executarea contractului (adică furnizarea serviciilor de jocuri) la care sunteți parte.
- În scopul asigurării securității sistemelor și rețelelor IT. Baza legală pentru o astfel de prelucrare este interesul nostru legitim sau al unei terțe părți.
- În scopul profilării pentru prevenirea și detectarea fraudei, analizăm datele dvs. de identificare, datele despre produse și servicii, datele de profil și alte date pentru a preveni orice activitate frauduloasă întreprinsă fizic sau digital. În acest caz, prelucrarea se bazează pe interesul nostru legitim sau al unei terțe părți.
- În scopuri de securitate și de protecție a activelor noastre, putem procesa înregistrări video de la punctele noastre de vânzare care vă captează fața. Această prelucrare se bazează pe interesul nostru legitim.
- În scopul unor reclamații potențiale în viitor, înregistrăm apelurile noastre telefonice. Această prelucrare se bazează pe interesul nostru legitim sau al unei terțe părți.
- În scopul unui joc responsabil, prelucrăm date cu caracter personal. Această procesare se bazează pe comunicarea cu clientul pentru a evalua orice semne de comportament de dependență.



SPONSOR





• În scopul analizei statistice și de marketing efectuate cu scopul de a obține o perspectivă asupra comportamentului clientului și estimarea acțiunilor sale viitoare sau a potențialului său de afaceri, profilarea unui client, segmentare, raportare etc. Datele pot fi prelucrate fie manual, fie automat. Putem folosi de ex. Google Analytics, Facebook, Google Ads, Connextra și altele. Folosim date anonimizate sau agregate sau datele sunt anonimizate corespunzător în conformitate cu tehnicile relevante și actualizate de anonimizare. Dacă datele nu sunt anonimizate, colectăm datele cu consimțământul dumneavoastră.

• În plus, trebuie să prelucrăm și să stocăm datele dvs. cu caracter personal specificate mai sus în scopul eventualelor reclamații în viitor. Această prelucrare se bazează pe interesul nostru legitim sau al unei terțe părți.

#### 4. Prelucrarea datelor dvs. personale pe baza consimțământului dumneavoastră

Scopul prelucrării datelor dvs. personale pe baza consimțământului este oferirea de produse și servicii personalizate prin diferite canale de comunicare, precum și procesarea, analiza și profilarea marketingului, cu scopul de a face oferta noastră să se potrivească cu așteptările dvs. și să îmbunătățească serviciile noastre. Dacă sunteți de acord cu acest lucru, este posibil să partajăm datele dvs. personale cu alte companii din cadrul Casa Pariurilor Entertainment Group în același scop, astfel încât acestea să vă poată trimite și comunicări personalizate.

Deoarece nu dorim să vă deranjăm printr-o comunicare inutilă sau necorespunzătoare, exploatăm datele colectate pentru a cunoaște nevoile dvs. și pentru a vă putea oferi produse și servicii adecvate.

Comunicăm cu dvs. printr-o gamă largă de canale de comunicare, cum ar fi apeluri telefonice, mesaje text (SMS), notificări push, mesaje electronice (sau ferestre pop-up) în aplicații de Internet / telefonie mobilă.

Consimțământul dvs. este voluntar. Puteți refuza să vă dați consimțământul pentru prelucrarea datelor sau să vă retrageți consimțământul în orice moment. Dacă refuzați să ne dați consimțământul sau dacă îl retrageți, acesta nu va avea niciun efect asupra oricărei relații contractuale dintre dvs. și Casa Pariurilor sau asupra utilizării produselor și serviciilor sale care nu necesită un astfel de consimțământ. Vă puteți retrage consimțământul la punctele de vânzare sau în contul dvs. de jucător. Retragerea consimțământului poate fi valabilă în termen de 7 zile lucrătoare (din cauza limitărilor tehnice). În cazul în care datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate pe baza interesului legitim, aveți, de asemenea, dreptul de a vă opune oricărei astfel de prelucrări.

#### 5. Cât timp prelucrăm datele dvs. personale?



SPONSOR





Păstrăm datele dvs. cu caracter personal nu mai mult decât este necesar pentru a îndeplini scopul prelucrării în cauză, adică de obicei pentru perioada de executare a relației contractuale sau pentru perioada cerută în mod explicit de legislația aplicabilă.

Arhivăm datele dvs. cu caracter personal timp de 6 ani, după cum prevede legea specifică, pe durata contractului nostru, precum și pe care le vom face după rezilierea contractului, dacă sunt impuse de lege sau sunt necesare din alte motive, dar cu siguranță numai pentru perioada necesară pentru îndeplinirea scopului în fiecare caz particular.

În cazul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pe baza consimțământului dvs., aceste date cu caracter personal vor fi prelucrate numai pe durata consimțământului pe care îl puteți revoca sau restricționa în orice moment. Dacă faceți acest lucru, vom opri prelucrarea datelor cu caracter personal în cauză în scopurile pentru care ați consimțit.

În cazul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în timpul participării dvs. la proiectele noastre, competiții și evenimente de marketing, aceste date cu caracter personal vor fi prelucrate pe durata participării dvs. la astfel de evenimente și apoi la cel mult 1 an după încetarea participării dvs. Puteți restricționa procesarea datelor dvs. personale în acest scop în orice moment.

Înregistrările de apeluri le stocăm pentru o perioadă de 1 an.

Respectăm regulile de minimizare a datelor atunci când manipulăm datele dvs. Aceasta înseamnă că am stabilit reguli stricte de arhivare internă pentru a ne asigura că nu deținem date pentru mai mult timp decât suntem autorizați să facem acest lucru.

#### 6. Cum și unde colectăm datele cu caracter personal?

Datele personale prelucrate de Casa Pariurilor provin din surse diferite. Procesăm în principal datele furnizate automat de dvs. (de exemplu, atunci când aplicați pentru produsele și serviciile noastre sau dacă participați la concursurile sau promoțiile noastre) sau pe care le-ați creat prin intermediul activității dvs. (de exemplu, atunci când utilizați site-ul nostru web, aplicațiile pentru dispozitive mobile etc.). De asemenea, vă putem procesa manual datele, dacă participați la punctele noastre de vânzare.

În plus, folosim și alte informații din surse publice (de exemplu, rețele sociale) sau de la terțe părți colaboratoare (de exemplu, agenții de prevenire a fraudei, furnizori de servicii de plată, audieri publice sau registre judiciare).

#### 7. Cu cine împărtășim datele dvs. personale?

Putem partaja informațiile dvs. personale cu companii din cadrul Casa Pariurilor Entertainment Group.



SPONSOR





Fiecare companie vă va partaja datele conform articolului 2 de mai sus și va interacționa cu celelalte companii din Casa Pariurilor Entertainment Group în scopuri administrative interne. Facem acest lucru pentru a ne proteja drepturile și interesele justificate: trebuie să împărtășim informațiile pentru securitatea noastră și gestionarea riscurilor.

În unele cazuri, putem partaja și datele dvs. personale în cadrul Casa Pariurilor Entertainment Group în scopuri de marketing, în acest caz vă vom cere consimțământul. Casa Pariurilor Entertainment

Datele dvs. personale pot fi, de asemenea, dezvăluite unor terți de încredere care ne oferă asistență administrativă sau tehnică, adică procesatorilor de date („procesor” înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism care prelucrează date cu caracter personal în numele controlerului). Putem, de asemenea, să partajăm datele dvs. cu caracter personal instituțiilor de plată, dacă este necesar pentru prestarea serviciilor portalului de jocuri, cu autoritățile guvernamentale sau cu organele de aplicare a legii, dacă acest lucru este cerut de lege, cu consilieri externi și cu alt personal care este supus obligației de confidențialitate.

Numai un număr limitat de angajați ai noștri vor avea acces la datele dvs. personale. Angajații sunt obligați să păstreze strict confidențial datele dumneavoastră personale și măsurile luate pentru protecția acestora. Ei au dreptul să gestioneze datele cu caracter personal numai la instrucțiunile noastre explicite.

#### 8. Care sunt drepturile dumneavoastră în legătură cu prelucrarea?

Procesăm datele dvs. în mod transparent, corect, corect și în conformitate cu legea. Drepturile dvs. includ: dreptul de a accesa datele dvs. personale, dreptul de a vă rectifica sau șterge datele personale, dreptul de a restricționa prelucrarea, dreptul la portabilitatea datelor și dreptul de a depune o plângere împotriva CASA PARIURILOR, în calitate de operator, la Autoritatea pentru Protecția Datelor.

Vă puteți exercita dreptul online prin contul dvs. de jucător sau la magazine completând un formular și trimittându-l cu semnătura verificată la sediul Casa Pariurilor.

#### 9. Cum verificăm vârsta clienților noștri?

Pentru intrarea pe site-ul nostru web și utilizarea serviciilor noastre, a fost stabilită o limită de vârstă de 18 ani, ceea ce înseamnă că am implementat mijloace tehnice de respingere a înregistrării persoanelor sub această limită de vârstă. Nu procesăm cu bună știință niciun fel de date cu caracter personal ale persoanelor cu vârsta sub 18 ani. Prin urmare, dacă clientul sau potențialul nostru client este părinte sau tutore și este conștient de faptul că copilul sau persoana aflată în custodie ne-a furnizat datele lor personale, acestea ar trebui să ne informeze că putem prelucra datele personale



SPONSOR





ale minorilor. Dacă descoperim că prelucrăm date cu caracter personal ale unei persoane cu vârsta sub 18 ani, aceste date cu caracter personal vor fi distruse imediat.

10. Ce se întâmplă dacă există modificări la procesare?

Politica noastră de confidențialitate se poate modifica din când în când și orice modificare a declarației vă va fi comunicată printr-un e-mail.



SPONSOR

