



TERMENI ȘI CONDIȚII

privind utilizarea platformei de joc www.casapariurilor.ro



SPONSOR





Cuprins:

CAPITOLUL I Generalități	3
CAPITOLUL II Contul de joc.....	5
CAPITOLUL III Înregistrarea contului de joc	8
CAPITOLUL IV Funcționalitățile contului de joc fără validarea identității.....	10
CAPITOLUL V Validarea identității.....	11
CAPITOLUL VII Limitele de miză și câștig	12
CAPITOLUL VII Reguli și consecințe de fraudă	13
CAPITOLUL VIII Descrierea metodelor de excludere și limitare a funcționalităților contului de joc	21
CAPITOLUL IX Principii de Joc Responsabil.....	22
CAPITOLUL X Condițiile privind suspendarea sau închiderea conturilor de joc	24
CAPITOLUL XI Contul de joc și transferul sumelor câștigate	28
CAPITOLUL XII Transmiterea datelor în mod securizat	30
CAPITOLUL VIII Răspunderea.....	31
CAPITOLUL XIV Reguli privind bonusurile	33
CAPITOLUL XIII Reguli privind chatul	42
CAPITOLUL XIV Alte dispoziții	43
CAPITOLUL XV Dispoziții finale.....	43



SPONSOR





CAPITOLUL I Generalități

1.1. Denumire Operator

Hattrick PSK d.o.o. este o societate comercială înregistrată în Croația, cu sediul social în Dugopolje, Sv. Leopolda Mandica nr. 14, cod postal 21204, Croatia tel: 031 423 1717, E-mail: suport@casapariurilor.ro, website www.casapariurilor.ro, în calitate de Operator de jocuri de noroc de tip pariuri în cotă fixă și cazinou la distanță în baza LICENȚEI numărul L1160652W000306, emisă de Oficiul Național pentru Jocuri de noroc la 1 septembrie 2016, valabilă până la 31 august 2026 (denumită în continuare “CASA PARIURILOR/ORGANIZATOR”).

1.2. Scopul documentului

Prezentul document reprezintă termeni și condițiile care guvernează activitatea dumneavoastră în ceea ce privește utilizarea serviciilor oferite de către **CASA PARIURILOR** (jocuri de noroc de tip pariuri în cotă fixă și cazinou la distanță) prin mijloace de comunicare la distanță disponibile prin accesarea domeniului www.casapariurilor.ro. Toate instrucțiunile de joc se regăsesc în Regulamentul de joc privind pariuri în cotă fixă - la distanță și în Regulile de joc al fiecărui joc de tip cazinou care pot fi vizualizate/accesate direct din fiecare joc în parte.

1.3. Consimțământul

Acești termeni și condiții au rolul de a reglementa activitatea jocurilor de noroc desfășurată în cadrul **CASA PARIURILOR** și reprezintă un acord legal între noi și dumneavoastră în calitate de jucători. Acest document produce efecte imediat ce în cadrul procesului de “ÎNREGISTRARE”, bifați casuța “Confirm că am peste 18 ani și accept Termeni și Condiții” (sau orice formulare similară), confirmând astfel că ați parcurs Termenii și Condițiile, că le acceptați și respectați. Consimțământul acordat la înregistrare reprezintă acordul de voință liber exprimat pentru a beneficia de serviciile **CASA PARIURILOR** și are o valoare diferită față de



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul promovării produselor **CASA PARIURILOR**.

1.4. Relația contractuală

Odată cu înregistrarea contului de joc înțelegeți și acceptați că prevederile acestor Termeni și Condiții reprezintă contractul pentru utilizarea serviciilor oferite de către **CASA PARIURILOR**. Această relație contractuală există în mod distinct și independent de situația (cont de joc deschis, cont de joc închis, cont de joc fără validarea identității jucătorului) sau activitatea (cont de joc activ, cont de joc inactiv) contului dumneavoastră de joc. Așadar, relația contractuală operează și este în vigoare în mod separat față de situația contului de joc, care reprezintă mijloc de desfășurare a serviciilor contractuale.

Oricare parte contractantă poate înceta relația contractuală printr-o simplă notificare transmisă prin e-mail, cu un termen de preaviz de 14 (paisprezece) zile lucrătoare.

Cu toate acestea, în cazul în care contul de joc este inactiv pe o perioadă de cel puțin 6 (șase) ani, ne rezervăm dreptul să denunțăm unilateral contractual cu dumneavoastră pentru asigurarea condițiilor legate de arhivarea informațiilor asociate contului dumneavoastră de joc.

1.5. Procesarea datelor cu caracter personal

CASA PARIURILOR procesează date cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă protecției datelor cu caracter personal. Pentru informații suplimentare privind termenii și modalitățile de prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta [Politica noastră de Confidențialitate](#) care poate fi accesată la adresa <https://www.casapariurilor.ro/Pages/PrivacyNotice>.

1.6. Teritoriul

CASA PARIURILOR în calitate de Operator de jocuri de noroc la distanță licențiat utilizează platforma de joc www.casapariurilor.ro care reprezintă sistemul informatic, sistem conectat cu



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

website-ul CASA PARIURILOR (www.casapariurilor.ro), accesibilă din România oricărui jucător prin intermediul oricărui mijloc de comunicare la distanță conectat la internet. Serviciile **CASA PARIURILOR** sunt oferite doar jucătorilor cărora nu le este interzisă de legislația în vigoare a oricărei țări aplicabile să participe la jocuri de noroc la distanță.

CAPITOLUL II Contul de joc

2.1. Unicitatea contului de joc

Participarea la jocurile de noroc de tip pariuri in cota fixa si cazinou la distanță organizate/oferte de **CASA PARIURILOR** pe website-ul www.casapariurilor.ro este permisă numai jucătorilor care sunt înregistrați cu un Cont Unic de Joc pe website-ul www.casapariurilor.ro conform dispozițiilor prezentelor Termeni și Condiții.

2.2. Funcționalitatea

- 2.1.1. **CASA PARIURILOR** în calitate de Organizator de jocuri de noroc la distanță garantează prin prezenta faptul că platforma de joc www.casapariurilor.ro asigură corectitudinea, integritatea, fiabilitatea, siguranța, transparența și confidențialitatea activităților și a funcțiilor exercitate, precum și corectitudinea și promptitudinea plății premiilor.
- 2.1.2. **CASA PARIURILOR** în calitate de Organizator de jocuri de noroc la distanță garantează prin prezenta faptul că platforma de joc www.casapariurilor.ro funcționează în regim non-stop.
- 2.1.3. **CASA PARIURILOR** nu garantează faptul că folosirea de către Jucător a serviciilor aplicației mobile **CASA PARIURILOR** Pariuri sportive si Casino va fi neîntreruptă sau fără erori.
- 2.1.4. Prin acceptarea Termenilor si conditiilor, sunteți de acord ca **Organizatorul** să poată înlătura serviciile aplicației mobile pentru perioade nedeterminate de timp, sau întrerupe definitiv, fără anunțare în prealabil. Totodată vă exprimați în totalitate acordul că folosirea sau inabilitatea de folosire a aplicației **CASA PARIURILOR** Pariuri sportive si Cazinou este pe proprie răspundere.



SPONSOR





2.3. Interdicția participării minorilor

Pentru a utiliza serviciile puse la dispoziție de către **CASA PARIURILOR**, jucătorul trebuie să își deschidă un cont de joc. Contul de joc poate fi deschis numai de către o persoană fizică majoră, cu vârsta de cel puțin 18 ani împliniți, prin înregistrarea pe platforma de joc www.casapariurilor.ro. Prin înregistrarea pe platforma de joc www.casapariurilor.ro, titularul contului (respectiv cel ale cărui date sunt înregistrare în cont) declară expres că are vârsta de 18 ani împliniți, este de acord să treacă prin procesul de verificare în vederea validării informațiilor furnizate în procesul de înregistrare, precum și faptul că este singurul care utilizează contul de joc, în mod exclusiv, și că nu acționează ca mandatar în numele altor persoane.

Persoanele minore nu se pot înregistra și nu pot utiliza serviciile **CASA PARIURILOR**. Se consideră drept un act ilegal, acțiunea unei persoane minore de a deschide un Cont de Joc sau de a plasa Tranzacții în domeniul Jocurilor de Noroc pe website-ul **CASA PARIURILOR**. **CASA PARIURILOR** își rezervă dreptul de a invalida toate Tranzacțiile de Jocuri de Noroc și de a returna sumele depuse oricărei persoane pe care o descoperă ca fiind minoră. **CASA PARIURILOR** deține toate instrumentele necesare depistării în mod activ a persoanelor minore care prin acțiunile lor încearcă să participe la jocuri de noroc sau să parieze pe paginile noastre de internet.

2.4. Interdicția participării persoanelor juridice

CASA PARIURILOR va închide, fără nicio explicație și/sau justificare orice cont sau conturi înregistrat/înregistrate de o persoană juridică/asociație/fundație cu sau fără personalitate juridică.

2.5. Interdicția conturilor multiple

Este interzisă deschiderea/înregistrarea unor conturi multiple și/sau combinate (persoană fizică majoră și persoană(-e) juridică(-e) și/sau viceversa, iar în situația în care această acțiune va fi sesizată de către **CASA PARIURILOR**, acestea vor putea fi oricând



SPONSOR





închise/blocate/suspendate/anulate/raportate fără nici un fel de justificare prealabilă și/sau notificare și fără intervenția nimănui. Ne rezervăm dreptul de a invalida orice tranzacții de jocuri de noroc realizate folosindu-vă de aceste conturi duplicat.

2.6. Costurile deschiderii contului

CASA PARIURILOR nu va percepe niciun fel de taxă de înregistrare/deschidere cont, precum și niciun fel de taxă de suspendare/anulare/închidere a contului de joc.

2.7. Interdicția participării gratuite la jocuri de noroc

CASA PARIURILOR nu furnizează credit în contul de plată sau în contul de joc al jucătorului în vederea participării la jocurile de noroc și nu permite participarea gratuită la jocurile de noroc. CASA PARIURILOR poate acorda jucătorului anumite bonusuri în condițiile prevăzute de Capitolul XIV din prezentul document cu privire la acordarea bonusurilor. Există situații în care anumite produse sunt disponibile sub formă demo, fără a fi necesar un cont de joc, iar acestea nu vor accepta plasarea de miză reală și nu vor oferi posibilitatea de obținere câștiguri.

2.8. Fondurile insuficiente

CASA PARIURILOR nu va accepta nicio miză de la jucătorul înregistrat și verificat decât dacă există fonduri adecvate și suficiente în contul de joc (fonduri disponibile) pentru a acoperi în totalitate valoarea mizei.

2.9. Soldul negativ

CASA PARIURILOR își rezervă dreptul să restricționeze accesul la contul de joc în cazul în care soldul acestuia devine negativ, ca urmare a revalidării de către CASA PARIURILOR a unor pariuri considerate inițial, în mod eronat, câștigătoare.

CASA PARIURILOR va ridica restricția temporară asupra contului de joc în situația în care este îndeplinită una dintre următoarele situații:



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

- a) jucatorul face o nouă depunere în contul de joc, cu o suma egala sau mai mare decât soldul negativ sau
- b) jucatorul are și alte pariuri în desfășurare care, dacă devin câștigătoare, vor putea acoperi soldul negativ;

2.10. Informațiile din contul de joc

Rezultatul participării la joc va fi reflectat imediat în contul de joc al jucătorului. **CASA PARIURILOR** va acorda jucătorului acces la toate informațiile privind situația contului său de joc, istoricul jocurilor jucate - inclusiv mizele jucate, câștigurile și pierderile, depozitele și retragerile, precum și alte tranzacții în legătură cu acesta. Informațiile sunt disponibile pentru jucător în contul său de joc pentru o perioadă de cel puțin 90 de zile calendaristice și/sau mai mult, după care se vor arhiva și se vor păstra în arhiva **CASA PARIURILOR** conform prevederilor legale.

CAPITOLUL III Înregistrarea contului de joc

3.1. Înregistrarea contului de joc

Înregistrarea pe site-ul **CASA PARIURILOR** și crearea unui cont de joc este permisă pentru orice persoană fizică care a împlinit vârsta de 18 ani cel puțin în ziua creării contului de joc și care acceptă în mod expres și voluntar termenii și condițiile de utilizare a platformei de joc. Înregistrarea persoanei fizice majore pe site-ul **CASA PARIURILOR** reprezintă un act voluntar de acceptare a termenilor și condițiilor și nu poate antrena, sub nicio formă, răspunderea **CASA PARIURILOR** pentru orice reclamație ulterioară a acesteia potrivit careia nu ar fi citit ori nu a înțeles regulile stabilite prin prezentul document.

3.2. Datele necesare înregistrării



SPONSOR





În vederea înregistrării pe site-ul **CASA PARIURILOR**, un jucător furnizează cel puțin următoarele date cu caracter personal: nume și prenume, cod numeric personal, data nașterii, adresa de e-mail valabilă, adresa de domiciliu, nume utilizator, parola, acceptarea termenilor și condițiilor, confirmarea voluntară a vârstei de peste 18 ani. Numele de utilizator trebuie să fie corect și să nu conțină cuvinte vulgare, obscene, triviale, etc., **CASA PARIURILOR** putând să respingă crearea unui astfel de nume de utilizator.

3.3. Sursa fondurilor

Prin alimentarea contului, Jucătorul declară pe propria răspundere, cunoscând sancțiunile aplicabile faptei de fals în declarații, că sursa fondurilor depuse în contul său de joc este legală și nu este obținută prin fraudă și/sau alte mijloace ilegale. Jucătorul este beneficiarul real al fondurilor depuse și disponibile în contul de joc și poartă întreaga răspundere asupra provenienței sumelor depuse/alimentate în contul de joc, **CASA PARIURILOR** neavând posibilitatea legală de a verifica, în prealabil, proveniența fondurilor depuse de jucător, conform prevederilor legale. De asemenea, **CASA PARIURILOR** nu va fi, în niciun fel, făcută răspunzătoare în situația depistării de către autoritățile competente a faptului că sumele depuse de jucător provin din activități ilicite, contrare reglementărilor legale. În situația în care, în baza datelor și informațiilor obținute ulterior, **CASA PARIURILOR** va avea indicii că sumele depuse în contul jucătorului provin din surse ilegale vom aplica prevederile legale în vigoare.

3.4. Prevenirea și combaterea spălării banilor

CASA PARIURILOR respectă și aplică toate regulamentele și liniile directoare pentru prevenirea spălării banilor și finanțarea terorismului. În acest sens, tranzacțiile realizate în contul de joc pot fi verificate cu scopul de a preveni spălarea banilor și finanțarea actelor de terorism și în situația în care în urma analizelor efectuate se consideră că acestea sunt suspecte, **CASA PARIURILOR** își rezervă dreptul de a sesiza autorităților competente prin redactarea unui raport de tranzacții suspecte. Pentru aceste cazuri, **CASA PARIURILOR** nu va informa



SPONSOR





jucătorul cu privire la faptul că o analiză este în curs sau că informațiile cu privire la tranzacțiile efectuate au fost sau pot fi transmise autorităților competente. În plus, în eventualitatea oricăror tranzacții suspecte, **CASA PARIURILOR** poate suspenda, bloca sau închide contul Jucătorului/Jucătorilor respectivi și poate reține fondurile conform cerințelor legale și/sau celor ale Autorităților competente.

3.5. Plata realizată în altă monedă

Dacă jucătorul va alimenta contul său de joc cu altă monedă decât lei, tranzacția se va realiza prin intermediul cardului bancar, conversia fiind efectuată automat de bancă în lei la cursul zilei al băncii emitente a cardului. **CASA PARIURILOR** nu poate fi făcută în nici un fel răspunzătoare pentru eventualele diferențe de curs valutar comisioane de schimb valutar, comisioane de tranzacționare și/sau alte comisioane nespecificate aici.

CAPITOLUL IV Funcționalitățile contului de joc fără validarea identității

4.1. Limitele depunerilor în contul de joc

Jucătorul înregistrat are posibilitatea de a alimenta contul de joc cu o sumă în limită maximă de 200 (două sute) euro și/sau echivalent în lei, prin mijloacele de plată acceptate de **CASA PARIURILOR**.

4.2. Suma minimă pentru metoda de plată

Suma minimă care este acceptată de către **CASA PARIURILOR** pentru orice alimentare a contului de joc depinde de metoda de plată folosită și este afișată pe site, în cadrul secțiunii privind metodele de plată.

4.3. Interdicția privind retragerea sumelor de bani



SPONSOR





Retragerile de bani din contul de joc vor putea fi efectuate doar în urma verificării autenticității datelor furnizate de către jucător în conformitate cu Capitolul V.

CAPITOLUL V Validarea identității

5.1. Datele sau documentele necesare validării identității

În vederea verificării autenticității datelor furnizate la momentul înregistrării contului de joc de către jucător, **CASA PARIURILOR** verifică datele de înregistrare prin metode specifice, prin solicitarea anumitor documente, din care să reiasă documentul întreg și lizibil, si/sau orice alte dovezi care să ateste identitatea jucătorului, cum ar fi (dar fără a se limita la):

- a) actul de identitate (sau pașaport sau permisul de conducere); și
- b) cardul de credit, de debit sau de plată (față și verso), pe care se regăsește inscripționat numele dumneavoastră, înregistrat și / sau folosit ca metodă de plată (trebuie să reiasă numele, prime șase cifre și ultimele patru cifre, data de expirare și semnatura de pe verso; toate celelalte detalii pot fi ascunse); și /sau
- c) extras de cont bancar din care să reiasă titularul și tranzacția relevantă;
- d) factura de utilități din care să reiasă numele jucătorului și adresa înregistrate la crearea contului și care să aibă o dată din ultimele trei luni.
- e) documente cu privire la cetățenie, precum și documente relevante pentru dovedirea reședinței fiscale.

5.2. Termenul pentru verificarea identității

CASA PARIURILOR are obligativitatea ca, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la data înregistrării contului de joc, să depună toate diligențele necesare, posibile și legale pentru verificarea autenticității tuturor datelor furnizate la înregistrarea inițială efectuată de către jucător. Cu toate acestea, **CASA PARIURILOR** va putea continua efectuarea verificărilor



SPONSOR





pe toată durata de valabilitate a contului de joc al jucătorului și va raporta imediat orice tranzacție suspectă organelor competente.

5.3. Termenul pentru verificarea identității ulterior alimentării contului de joc

În cazul în care jucătorul, în maximum 30 de zile calendaristice de la momentul alimentării contului său de jucător, nu confirmă în mod expres și neechivoc autenticitatea tuturor datelor furnizate la înregistrarea sa pe site-ul **CASA PARIURILOR** sau se regăsește și/sau este identificat ulterior în lista de jucători autoexcluzi sau indezirabili, **CASA PARIURILOR** va închide automat contul acestuia, iar sumele existente în cont vor fi reținute și virate la bugetul de stat până cel mai târziu la data de 10 a lunii următoare celei în care fondurile au fost reținute.

CAPITOLUL VII Limitele de miză și câștig

5.4. Câștigul maxim acordat

Câștigul maxim aferent biletelor de pariuri în cotă fixă nu va putea depăși, inclusiv prin bonusurile acordate pe bilet, suma de 300.000 (trei sute de mii) LEI per bilet de joc, pentru orice produs pus la dispoziție de **CASA PARIURILOR**. Biletele duplicate, respectiv biletele de pariuri care conțin strict aceleași evenimente și pronosticuri, sunt permise de **CASA PARIURILOR**, dar, în cazul în care câștigul maxim, atunci **CASA PARIURILOR** își va rezerva dreptul de a plăti câștigul maxim defalcat la numărul de bilete duplicate. Un eventual câștig din pariuri simple sau din combinații prin dezvoltarea sistemului se calculează prin înmulțirea cotelor opțiunilor alese, cu suma jucată.

5.5. Limitele privind miza și câștigul

Eveniment	Miza minimă pentru bilet simplu	Câștigul maxim pentru bilet simplu	Miza minimă pentru bilet sistem	Câștig maxim pentru bilet sistem
-----------	---------------------------------	------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

Pariuri pe evenimente (sportive/nonsportive)	1 LEU	300.000 LEI	2 LEI	300.000 LEI
Pariuri pe evenimente în timp real	1 LEU	300.000 LEI	2 LEI	300.000 LEI
Curse de caini (casierie)	1 LEU	300.000 LEI	1 LEU	300.000 LEI
Curse de caini si de cai (terminal)	2 LEI	300.000 LEI	2 LEI	300.000 LEI
Lucky Six/Win&Go Premium	2 LEI	300.000 LEI	2 LEI	300.000 LEI
Virtual Soccer	1 LEU	300.000 LEI	1 LEU	300.000 LEI

CAPITOLUL VII

Reguli și consecințe de fraudă

Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula anumite pariuri si de a returna fondurile utilizate pentru acele pariuri in cazul in care acesta sesizeaza ca un Jucator isi creeaza avantaje vadit disproportionat prin pariurile plasate.

In acest sens, in cazul in care, dar fara a ne limita la situatiile in care un Jucator plaseaza pariuri live pe diferite evenimente sportive si plaseaza pariul pe ambii jucatori / ambele echipe ca vor castiga meciul, acesta creandu-si un profit din diferentele de cote, Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula aceste pariuri. De asemenea, in cazul in care Jucatorul se afla pe terenul de joc (stadion, teren de tenis) si isi creeaza un avantaj din a plasa pariuri inainte ca Organizatorul sa actualizeze cotele meciurilor, Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula aceste pariuri si de a ii returna fondurile utilizate.

Jucatorilor le este permisa crearea unui singur cont de joc. Este interzisa crearea sau utilizarea conturilor de joc multiple (indiferent daca Jucatorul are un cont de joc activ, inactiv sau inchis). In



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

cazul in care Organizatorul detine suficiente dovezi sa considere ca un Jucator a creat sau utilizeaza mai multe conturi de joc, acesta va inchide toate conturile de joc create sau utilizate de Jucator. Castigurile, bonusurile, rotirile gratuite si castigurile obtinute din bonusuri si rotiri gratuite realizate prin crearea sau utilizarea conturilor multiple vor fi anulate de Organizator. Fondurile detinute sau disponibile in conturile multiple vor fi retinute pentru acoperirea oricaror retrageri frauduloase realizate de Jucator prin intermediul acelor conturi.

Organizatorul permite accesarea unui singur cont de joc per gospodarie, adresa (domiciliu sau IP), adresa de e-mail sau orice alt loc care permite folosirea calculatoarelor in comun (cu titlu de exemplu, universitati, locuri de munca, librarii publice).

Jucatorul nu va permite unei alte persoane, inclusiv minorilor, sa acceseze contul sau de joc, sa accepte castiguri sau sa participe la serviciile furnizate de Organizator prin intermediul contului sau de joc personal. Daca Organizatorul sesizeaza ca un Jucator permite unei alte persoane să utilizeze contul său de joc, acesta își rezervă dreptul de a bloca temporar sau de a inchide contul de joc. Toate câștigurile dovedite ca fiind realizate prin intermediul contului de joc al jucătorului de către o alta persoană vor fi anulate.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a suspenda temporar contul de joc pana la indeplinirea procesului de verificare a identitatii Jucatorului, in conditiile legii.

Organizatorul poate inchide orice cont de joc. In acest caz Jucatorului i se va restitui balanta din contul de joc, cu exceptia cazului in care se constata ca sumele disponibile in contul de joc au fost dobandite in mod fraudulos, situatie in care Organizatorul va informa autoritatile competente.

In acest sens, in cazul in care, dar fara a ne limita la situatiile in care se dovedeste ca Jucatorul a fraudat contul de joc din diferite motive: nu este titularul contului, a depus cu cardul altei persoane, a depus cu un card furat, a depus cu skrill-ul altei persoane, a depus cu paysafe-ul altei persoane, plaseaza pariuri de pe contul de joc al altei persoane, utilizeaza acelasi IP ca al altui utilizator, a plasat pariuri pe meciuri care deja au inceput sau al caror rezultat il cunostea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a inchide contul de joc.

Atunci cand se utilizeaza mai multe metode de plata, Organizatorul isi rezerva dreptul de a se asigura ca retragerile realizate de Jucator se realizeaza intr-un mod in care sa minimizeze riscul de fraudă. In aceasta situatie Organizatorul poate folosi una dintre metodele de plata folosite anterior de Jucator, dupa caz.

In cazul in care contul de joc al jucatorului este inchis pe motiv de comportament compulsiv sau fraudă, jucatorului respectiv nu ii este permisa crearea unui cont de joc nou. Organizatorul isi rezerva dreptul sa inchida conturile de joc deschise astfel si nu isi asuma responsabilitatea pentru



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

orice pretentii sau daune realizate jucatorului care creaza un cont de joc nou dupa ce contul initial a fost inchis pe motiv de comportament compulsiv sau frauda.

Contul de joc creat de jucator este personal. Jucatorul este responsabil pentru obligatiile ce deriva din crearea contului, inasa, de asemenea, acesta are dreptul la castiguri si beneficiile utilizarii contului in conditiile stabilite de prezentul Regulament si conditiile legii.

Organizatorul isi rezerva dreptul sa suspende orice eveniment sau joc. In aceasta situatie mizele plasate pe pariurile avand ca obiect evenimentele sau jocurile suspendate vor fi restituite in contul de joc.

In acest sens, in cazul in care, dar fara a ne limita la situatiile in care Organizatorul are anumite intarzieri la diferite evenimente live, situatii ce nu pot fi remediate, iar Jucatorul profita de acest lucru, Organizatorul isi rezerva dreptul de a suspenda aceste evenimente si de a ii restitui mizele in contul de joc.

Organizatorul are dreptul de a face verificari suplimentare in ceea ce priveste dovedirea identitatii clientilor. Organizatorul isi rezerva dreptul de a contacta Jucatorii prin apel video pentru verificarea identitatii acestora, in baza consimtamantului oferit de Jucatori. Inregistrările apelurilor video nu vor fi pastrate de Organizator.

In cazul in care Jucatorul nu este de acord cu aceasta verificare si toate celelalte mijloace de verificare a identitatii au fost epuizate si nu au fost concludente, Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu valida contul de joc si de a-l inchide.

Dacă Organizatorul depistează că titularul contului de joc a folosit contul de joc de pe IP-uri diferite, la intervale de timp care nu ar fi putut permite Jucătorului să se afle în locuri diferite într-un interval scurt de timp (cu titlu de exemplu, dar fără a ne limita la acesta: operațiunea de depunere se realizează în București (utilizare IP – București), iar plasarea pariului se realizează într-un timp scurt în Cluj (utilizare IP Cluj), Organizatorul are posibilitatea de a inchide contul de joc pentru motivul înstrăinării contului de joc. Organizatorul va anula eventualele câștiguri și va înapoia sumele depuse de către titularul contului.

6.1. Alterarea sau abuzul specificațiilor evenimentelor

În situația în care un jucător va fi depistat că a manipulat si/sau influentat in orice fel cotele si/sau modul de desfasurare si/sau finalitatea evenimentului s pe care a pariat si/sau integritatea si corectitudinea evenimentului in sine este pusă sub semnul întrebării, fiind considerată



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

tentativă de fraudă, **CASA PARIURILOR** va anula pariul respectiv considerat suspect și va reține plata/câștigul. În baza dovezilor avute, **CASA PARIURILOR** va vira suma de bani reținută la bugetul de stat.

Atunci când există dovezi de fraudă sau dacă există dovezi de o serie de pariuri care conțin fiecare aceleași selecții, care au fost plasate de sau pentru aceeași persoană sau de un grup de persoane, **CASA PARIURILOR** va analiza intern situația mai sus menționată și va lua măsurile necesare care se impun, inclusiv posibilitatea anularii pariurilor.

6.2. Pariurile realizate din activități ilegale

Sunt considerate ilegale și nu vor fi achitate câștigurile rezultate din pariurile efectuate/acceptate prin săvârșirea unor infracțiuni, prin fraudă în dauna **CASA PARIURILOR** și/sau afiliaților **CASA PARIURILOR** sau prin încălcarea oricăror dispoziții legale sau din prezentul document. Pariurile din care rezultă astfel de câștiguri sunt considerate nule de drept.

6.3. Sesizarea autorităților competente

În afara tuturor regulilor mai sus stabilite, **CASA PARIURILOR** își rezervă dreptul de a sesiza prin plângere penală, autoritățile competente în materie, orice fel de încălcări ale legislației în vigoare la momentul săvârșirii oricărei fapte care ar putea contraveni legii/legislației din România și/sau Uniunea Europeană de către participanții activi/inactivi și/sau câștigătorii activi sau autoexcluși și/sau indezirabili.

6.4. Anularea activității din contul de joc

În cazul în care există suspiciuni întemeiate de fraudă sau de încălcare a Termenilor și Condițiilor, **CASA PARIURILOR** își rezervă dreptul de a anula activitatea din cont a jucătorului respectiv și de a returna sumele depuse prin aceeași metodă de plată de pe care au provenit.

6.5. Activități frauduloase



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

În cazul în care există suspiciuni rezonabile că se execută sau se primește o plată frauduloasă, incluzând folosirea de carduri de credit furate sau orice alte activități frauduloase (inclusiv returnările de plată sau alte anulări de plată), **CASA PARIURILOR** va putea bloca sau închide contul jucătorului, va putea anula oricare plată efectuată și va putea recupera câștigurile. De asemenea, **CASA PARIURILOR** va informa orice autorități relevante competente (inclusiv agențiile de acordare de credite) cu privire la orice fraude de plată sau activități ilegale și poate folosi serviciile unor agenții de recuperare pentru a recupera plățile. Cu toate acestea, **CASA PARIURILOR** nu va fi sub nicio formă considerată răspunzătoare de folosirea neautorizată a cardurilor de credit, indiferent dacă acestea fuseseră raportate ca fiind furate.

6.6. Reguli privind retragerea sumelor de bani din contul de joc

Fondurile din contul de joc al jucătorului pot fi restituite, conform prevederilor legale la momentul întocmirii prezentului regulament, numai prin aceeași metodă prin care s-a efectuat alimentarea contului. Câștigurile/premiile din participarea la joc pot fi transferate de **CASA PARIURILOR** jucătorului numai în același cont de plată din care au provenit fondurile transferate de către jucător, cu excepția cazurilor în care contul de plată nu este pe numele titularului de cont de joc, situație în care vor fi restituite doar sumele depuse, iar câștigurile vor fi anulate anulate.

6.7. Suspiciuni de fraudă

CASA PARIURILOR poate, în cazul în care există suspiciuni întemeiate, înainte de a transfera câștigurile în contul de plată al jucătorului, să efectueze, într-un termen de 10 zile lucrătoare, toate verificările pe care le consideră necesare, după care să efectueze transferul sau să înștiințeze organele competente în situația în care există suspiciuni de fraudă. Acest termen poate fi prelungit cu 5 zile lucrătoare, dacă verificarea se face de furnizorul de software sau se poate prelungi până la finalizarea cercetării efectuate la solicitarea **CASA PARIURILOR** de autorități competente, cu condiția informării jucătorului și a Oficiului Național pentru Jocuri



SPONSOR





de Noroc. **CASA PARIURILOR** se asigură că, în caz de întrerupere a jocului din motive tehnice care nu sunt imputabile participantului, jucătorul care a plasat o miză înainte de întrerupere are **posibilitatea** de a continua jocul întrerupt. Dacă acest lucru nu este posibil, miza este restituită jucătorului conform termenilor și condițiilor acceptate.

6.8. Utilizarea sumelor de bani din contul de joc

Sumele de bani existente în contul de joc al jucătorului reprezintă depozite ale jucătorilor și nu sunt purtătoare de niciun fel de dobânzi bancare și/sau legale. Acestea sunt păstrate într-un cont bancar deschis în numele **CASA PARIURILOR**, cont separat de contul prin care **CASA PARIURILOR** realizează operațiunile financiare curente și care conține numai fondurile depuse de jucători și datorate acestora care nu pot fi utilizate în alt scop decât cel pentru care au fost constituite.

6.9. Schimbarea metodei de plată

În cazul în care contul de plată al jucătorului nu mai este valid, **CASA PARIURILOR** va remite câștigul în alt cont bancar indicat de jucător, numai după verificarea identității acestuia. În situația în care un jucător ne informează că o metodă de plată folosită anterior nu mai e disponibilă și dacă există suspiciuni, **CASA PARIURILOR** poate solicita o dovadă scrisă cu privire la anularea respectivei metode de plată.

6.10. Aprobarea cererilor de retragere a sumelor de bani din contul de joc

Înainte de alocarea oricaror fonduri, toate cererile de retragere vor fi analizate și aprobate de către **CASA PARIURILOR**. Cu excepția situațiilor în care există suspiciuni întemeiate, precum și în situația în care sunt necesare verificări suplimentare privind contul clientului, aprobarea cererilor de retragere a castigurilor se efectuează în cel mult 3 (trei) zile lucrătoare, cu mențiunea că, ulterior, în funcție de metoda de plată aleasă de client, înregistrarea efectivă a plății poate să mai dureze o perioadă suplimentară de timp în funcție de promptitudinea serviciilor procesatorului de plăți.



SPONSOR





6.11. Verificarea autenticității datelor jucătorului

CASA PARIURILOR nu va procesa nici o retragere de fonduri din contul jucătorului fără verificarea în prealabil a autenticității datelor oferite la înregistrarea contului și a corectitudinii obținerii câștigurilor.

Retragerile de fonduri din contul de joc **CASA PARIURILOR** pot fi solicitate doar de către titularul de cont, în persoană și doar prin intermediul metodelor de plată personale.

6.12. Verificarea tranzacțiilor

CASA PARIURILOR realizează proceduri suplimentare de verificare a tranzacțiilor din contul de joc, atunci când există suspiciuni cu privire la câștigurile obținute de către jucător. De asemenea, cu scopul de a preveni tentativa de fraudă, **CASA PARIURILOR** poate limita sau refuza orice pariu, miză sau pariuri efectuate de jucător.

6.13. Condiția folosirii fondurilor personale

Titularul contului **CASA PARIURILOR** trebuie să depună fonduri în contul său de joc folosind doar metodele de plată ce se află pe numele său.

În cazul în care se constată că depunerea de bani în contul de joc a fost realizată printr-un instrument de plată care nu este pe numele titularului contului de joc, **CASA PARIURILOR** își rezervă dreptul de a invalida această depunere, precum și orice câștiguri obținute din depunerea respectivă. De asemenea, **CASA PARIURILOR** își rezervă dreptul de a închide contul respectivului jucător.

Fără a aduce atingere dreptului de a pretinde despăgubiri suplimentare, dacă **Organizatorul** trebuie să ramburseze o sumă de bani depusă prin intermediul unui instrument de efectuare a plăților ce nu aparține titularului contului de joc, **CASA PARIURILOR** poate solicita o taxă de administrare de până la 10 (zece) Euro sau echivalent în lei, la cursul BNR din ziua respectivă, taxă aplicabilă pentru fiecare rambursare efectuată.



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

CASA PARIURILOR nu răspunde pentru daunele și/sau pentru pierderile suferite de un titular de cont și/sau de o terță persoană ca urmare a oricăreia dintre următoarele acțiuni ale titularului de cont:

- efectuarea de depuneri în contul **CASA PARIURILOR** prin intermediul unui instrument de plată ce nu aparține titularului contului de joc;
- solicitarea de retrageri din contul **Casa Pariurilor** către un cont de plată care nu este deschis pe numele titularului contului de joc;
- acordarea permisiunii unor terțe persoane de a-i utiliza contul **CASA PARIURILOR** pentru a efectua depuneri sau retrageri în/din contul **CASA PARIURILOR**.

6.14. Activitatea contului de joc

Sumele depuse prin intermediul **CASA PARIURILOR** sunt destinate exclusiv jocurilor de noroc. Nu este permisă realizarea de depuneri și retrageri fără activitate de pariere pe contul de joc. În funcție de verificările efectuate asupra unui cont de joc sau metoda de retragere aleasă, putem aplica restricții speciale pentru retrageri raportate la întreaga sumă utilizată în contul de joc.

6.15. Cazuri speciale privind cardurile

Anumite carduri nu permit plățile înapoi către cardul de credit sau debit respectiv. În consecință, dacă ați folosit la depunere un astfel de card, veți fi notificat ulterior de această situație și va trebui să solicitați o nouă cerere de retragere către contul bancar asociat cardului respectiv.

6.16. Transferul sumelor între conturile de joc

CASA PARIURILOR nu permite transferuri între conturile de joc ale jucătorilor.

6.17. Constatarea existenței fraudelor



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

Dacă în urma verificărilor efectuate asupra unui cont se constată că există suspiciuni de fraudă și/sau spălare a banilor sau de finanțare a actelor de terorism, **CASA PARIURILOR** poate aplica următoarele măsuri de prevenție, cu titlu de exemplu, dar fără a ne limita la acestea: *efectuarea de plăți parțiale ținând cont de depunerile realizate anterior, blocarea/ limitarea anumitor metode de plată, aplicarea unor limite la retragerea sumelor pentru anumiți jucători și/sau pentru o anumită perioadă de timp, închiderea contului de joc.*

6.18. Răspunderea pentru introducerea datelor

Titularul contului răspunde de introducerea datelor corecte la retragerile de fonduri din contul de joc. **CASA PARIURILOR** nu este responsabilă de posibilele întârzieri de plată sau pierderea fondurilor retrase din cauza datelor introduse în mod incorect la retragere.

CAPITOLUL VIII Descrierea metodelor de excludere și limitare a funcționalităților contului de joc

7.1. Limitarea depozitelor în contul de joc

CASA PARIURILOR va pune la dispoziția jucătorului, prin intermediul setărilor disponibile în contul de joc, o facilitate care să îi permită acestuia să stabilească limite de depozit zilnice, săptămânale și/sau lunare. O solicitare din partea jucătorului pentru stabilirea unei limite de depozit este implementată, la cerere, în termen de maximum 24 (douăzeci și patru) de ore.

7.2. O solicitare din partea jucătorului de creștere a limitei de depozit fixate anterior nu poate intra în vigoare decât după minimum 48 de ore

Excluderea

Din setările contului de joc, titularul de cont are opțiunea de a se exclude de la joc pe o perioadă de timp determinată sau definitivă.



SPONSOR





7.3. Situația contului în perioada excluderii

În perioada excluderii pe o perioadă de timp determinată nu se pot plasa pariuri, dar se pot efectua retrageri din contul de joc.

7.4. Excluderea excesivă

CASA PARIURILOR își rezervă dreptul de a exclude definitiv de pe platforma sa de joc pe acel jucător care s-a autoexclus temporar de cel puțin 3 (trei) ori consecutiv pe perioada unui an calendaristic fără posibilitatea de a se mai înscrie vreodată pe platforma de joc a **CASA PARIURILOR**.

7.5. Măsuri de joc responsabil pentru situația excluderii

În situația în care un jucător care are deschis un cont la **CASA PARIURILOR** s-a autoexclus de la participarea în cadrul unui joc online al **CASA PARIURILOR**, acesta va fi informat cu privire la opțiunea de consiliere și tratament al dependenței patologice de jocuri de noroc într-un centru de tratament.

7.6. Comunicarea materialelor publicitare pentru conturile de joc aflate în excludere

Conform prevederilor legale, **CASA PARIURILOR** nu va trimite niciun fel de materiale publicitare jucătorilor care s-au autoexclus temporar/permanent, ori acelor jucători care au solicitat expres întreruperea accesului la jocul de noroc.

CAPITOLUL IX Principii de Joc Responsabil

8.1. Protecția minorilor

CASA PARIURILOR încurajează Jocul Responsabil și protecția persoanelor minore. Jucătorii trebuie să dovedească faptul că au vârsta de cel puțin 18 (optsprezece) ani împliniți prin punerea la dispoziția **CASA PARIURILOR** a unui act de identitate care să conțină Codul Numeric Personal înscris pe actul de identitate. Orice alterare de CNP este mai întâi verificată. În situația



SPONSOR





în care există suspiciunea că datele reale ale jucătorilor sunt utilizate de persoane minore și/ sau alte persoane decât jucătorul înregistrat, **CASA PARIURILOR** va putea verifica în mod direct acest aspect prin contactarea jucătorului pentru clarificarea identității sale. Până la verificarea identității reale a jucătorului, **CASA PARIURILOR** poate bloca conturile de joc .

8.2. Responsabilitatea personală este cea mai eficientă formă de prevenire

CASA PARIURILOR promovează principiile de bază conform cărora decizia finală și responsabilitatea privind durata de joc și sumele mizate cad în sarcina jucătorului. Responsabilitatea personală a jucătorului este cea mai eficientă formă de prevenire. **CASA PARIURILOR** este responsabilă de susținerea jucătorilor și încurajarea acestora în luarea unor decizii conștiente, prin intermediul unei oferte clare de produse.

8.3. Identificarea jucătorilor aflați în impas financiar

Dacă se consideră că jocul unui jucător îi va produce acestuia dificultăți financiare sau personale, atunci **CASA PARIURILOR** va închide contul jucătorului.

8.4. Interdicția personalului de a participa la jocuri de noroc

Angajații, acționarii și membrii echipei manageriale **CASA PARIURILOR** nu pot participa la jocul de noroc organizat de persoana juridică cu care se află în relație de interdependență. Personalul Oficiului Național al Jocurilor de Noroc nu poate participa la jocurile de noroc operate în România de către **CASA PARIURILOR**, în afara sarcinilor de serviciu.

8.5. Comportament compulsiv

Casa Pariurilor își rezervă dreptul de a limita parțial sau integral activitatea unui jucator în cazul în care, prin metode specifice, identifică faptul că acesta manifestă caracteristici ale unui comportament compulsiv.



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

Dezideratul **CASA PARIURILOR** este de a **nu permite persoanelor care prezintă un comportament anormal** (prin comportament anormal se înțelege orice mesaj transmis electronic, orice scrisoare trimisa prin curier sau chiar orice apel telefonic prin intermediul căruia jucătorul manifestă fie un comportament dăunător pentru sine sau pentru alte persoane, fie recunoaște în mod clar că activitatea desfășurată pe platformă afectează conduita sa socială sau situația financiară) să mențină contul de joc activ. În situația în care identificăm un asemenea caz acționăm la suspendarea contului de joc prin decizie internă, justificată de respectarea obligațiilor noastre de desfășurare a jocurilor de noroc în mod responsabil.

8.6. Perioada de inactivitate

Perioada de Inactivitate reprezintă timpul de inactivitate al unui jucător. Administratorii Platformei pot stabili numărul de minute pe care un jucător le poate petrece inactiv. Jucătorii care au atins limita de timp primesc un mesaj corespunzător și sunt delogați.

8.7. Ceasul serverului

Ceasul Serverului poate fi văzut în permanență de jucători și este afișat pe toate paginile principale și în jocurile de la Cazinou.

8.8. Blocarea jocurilor de noroc pentru jucătorii minori

Vârsta jucătorului este verificată de **CASA PARIURILOR** la înregistrarea contului. Orice discrepanță duce la blocarea contului.

CAPITOLUL X

Condițiile privind suspendarea sau închiderea conturilor de joc

9.1. Suspendarea sau închiderea contului de joc

CASA PARIURILOR poate proceda la suspendarea sau închiderea contului de joc al unui jucător, cu înștiințarea imediată a acestuia, în următoarele situații:



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

- a) încălcarea de către jucător a dispozițiilor legale privitoare la jocurile de noroc așa cum sunt acestea în vigoare la data întocmirii prezentului regulament de joc;
- b) încălcarea Termenilor și Condițiilor și/sau Regulamentului de joc **CASA PARIURILOR**;
- c) în cazul în care participantul nu confirmă realitatea datelor comunicate la înregistrarea contului;
- d) în caz de fraudă;
- e) în caz de dependență de jocuri de noroc, situație în care nu mai este permisă deschiderea unui nou cont;
- f) în cazul în care se va dovedi faptul că jucătorul cunoștea dinainte rezultatele evenimentelor sportive pe care a pariat;
- g) în cazul în care a fost solicitată returnarea unei depuneri asociată contului fără activitate de pariere.
- h) în cazul în care se consideră că participantul întreprinde orice activitate infracțională, inclusiv spălarea de bani și/sau finanțarea terorismului.
- i) în cazul în care participantul acționează în calitate de mandatar sau agent a oricărei alte persoane și nu în calitate de titular.

9.2. Anularea câștigurilor sau bonusurilor

CASA PARIURILOR poate anula toate câștigurile și bonusurile asociate contului, dacă există motive rezonabile să considerăm că a fost încălcate prevederile Termenilor și Condițiilor, precum și a regulamentului de joc.

9.3. Închiderea contului de joc

Contul de joc al participantului deschis la **CASA PARIURILOR** va fi închis în cazul în care:



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

- a) Jucătorul a alimentat contul de joc cu sume de bani provenite din activități ilicite și/sau de natură penală, situații care vor fi raportate către organele competente;
- b) S-a dovedit că identitatea jucătorului nu este cea reală, respectiv este minor sau cardul utilizat la înregistrare nu este proprietatea utilizatorului acestuia;
- c) Contul jucătorului este inactiv, respectiv nu a fost folosit pentru nici o activitate pentru o perioadă de 12 (douăsprezece) luni consecutive, în conformitate cu prevederile Art. 3.9.;
- d) Jucătorul refuză să comunice, spre verificare, codul numeric personal, conform prevederilor legale.
- e) Jucătorul încearcă să spargă website-ul **CASA PARIURILOR**;
- f) Jucătorul a folosit site-ul și/sau serviciile în mod fraudulos sau în orice scopuri ilegale și/sau inadecvate;
- g) Se va dispune închiderea contului jucătorului și confiscarea în favoarea statului a sumelor existente în contul de joc urmare a unei sentințe judecatorești definitive sau prin ordonanța procurorului prin care se va dispune aplicarea măsurii sechestrului asigurătoriu sau prin decizia ANAF de indisponibilizare a sumelor de bani existente în contul jucătorului și/sau de către orice alte autorități competente în materie de reglementare;
- h) **CASA PARIURILOR** a luat la cunoștință despre faptul că la momentul plasării pariului sportiv folosind contul online jucătorul a încălcat regulile cu privire la jocurile de noroc, regulile oricărui organism sportiv, sau ale oricărui organism profesional sau regulile interne ale angajatorului jucătorului.

9.4. Suspendarea transferurilor sumelor de bani

În situația în care **CASA PARIURILOR** suspendă transferurile de la sau către contul jucătorului în oricare dintre ipotezele prevăzute la art. 3.4 pct. (a) și/sau pct. (b), decizia justificată însoțită de documentația aferentă va fi adusă la cunoștința jucătorului. O copie certificată pentru



SPONSOR





conformitate cu originalul a deciziei se va trimite Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de către **CASA PARIURILOR**.

9.5. Conturile inactive

Dacă nu a fost înregistrată nicio conectare în contul de joc al unui jucător pe o perioadă de 12 (douăsprezece) luni consecutiv, acel cont de joc va fi considerat "cont inactiv". **CASA PARIURILOR** își rezervă dreptul de a închide un cont inactiv atunci când acesta va ajunge la un sold egal cu zero, fără perceperea de taxe pentru realizarea acestei operațiuni.

Titularii de conturi inactive vor fi înștiințați cu 30 (treizeci) de zile înainte de expirarea termenului de 12 (douăsprezece) luni. Titularii conturilor de joc își pot reactiva contul dacă se vor conecta în contul de joc în termen de 30 (treizeci) de zile de la notificarea primită. În situația în care conturile de joc nu sunt reactivate, Organizatorul va proceda la restituirea sumelor de bani existente în sold.

În situația în care contul de plată al jucătorului nu poate fi verificat sau nu mai este valabil, **CASA PARIURILOR** va informa titularul de cont în decurs de 5 (cinci) zile pentru ca acesta să furnizeze un alt cont de plată valabil în decurs de un an. Dacă titularul contului de joc nu furnizează un cont valabil în decurs de un an, **CASA PARIURILOR** va închide contul de joc și va trimite sumele depuse către bugetul de stat până la data de 25 a lunii următoare.

9.6. Închiderea contului de joc

Un titular de cont își poate închide contul la solicitarea acestuia prin contactarea serviciului de asistență prin e-mail sau prin completarea formularului de contact de pe site. În acest caz, fondurile disponibile în cont vor fi restituite titularului de cont, doar dacă se îndeplinesc cerințele prevăzute privind validarea identității clientului.

La închiderea contului de joc, pentru orice alte motive neimputabile jucătorului, **CASA PARIURILOR** va rambursa titularului de cont soldul contului de joc, în cel mult 10 (zece) zile lucrătoare de la data închiderii contului. Nu se percep niciun fel de taxe pentru închiderea contului de joc.



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

În situația în care, titularul de cont nu are înregistrat un cont de plată sau contul de plata înregistrat în contul de joc nu este valabil, pentru restituirea fondurilor disponibile în contul de joc, Casa Pariurilor va solicita transmiterea unui cont de plată valabil.

CAPITOLUL XI Contul de joc și transferul sumelor câștigate

10.1. Retragerea sumelor din contul de joc

Retragerea sumelor de bani din contul de joc se va face prin aceeași metodă de plată prin care s-a alimentat contul de joc, după verificarea în prealabil a identității câștigătorului. (de ex. dacă s-a depus online cu cardul bancar, retragerea se va realiza tot prin intermediul cardului bancar).

10.2. Condiția verificării identității

Sumele de bani se vor transfera după verificarea datelor de identificare furnizate la înregistrarea contului, și, dacă se va considera necesar se vor putea solicita date și informații suplimentare de verificare de la jucătorul care pretinde/revendică câștigul. (de ex, ultima factură de utilități de la un furnizor de utilități, și/sau copie extras bancar, sau certificat de moștenitor în situația în care câștigătorul este decedat, dar nu a ridicat/încasat câștigul).

10.3. Reținerea la sursă

CASA PARIURILOR are obligația de a reține, declara și vira către bugetul statului impozitul pe venit datorat de către câștigătorii jocurilor de noroc online (prin reținere la sursă), conform art. 10.8 din prezentul document.

10.4. Termenul pentru procesarea cererilor de retragere

Aprobarea și procesarea cererilor de retragere se va realiza în termenul legal, respectiv în termen de maxim 3 (trei) zile lucrătoare.

10.5. Procesatorii de plăți



SPONSOR





CASA PARIURILOR utilizează procesatori de plată electronică și/sau instituții financiare terțe părți pentru a procesa plățile efectuate de către și către dumneavoastră în legătură cu utilizarea serviciilor de jocuri de noroc.

10.6. Venituri din jocuri de noroc

Câștigurile dumneavoastră reprezintă venituri din jocuri de noroc și cuprind toate sumele încasate, bunurile și serviciile primite, ca urmare a participării la jocuri de noroc, indiferent de denumirea venitului sau de forma în care se acordă, inclusiv cele de tip jack-pot, definite conform normelor metodologice de aplicare a prevederilor codului fiscal așa cum sunt în vigoare la data prezentei.

10.7. Impozitul corespunzător veniturilor din jocuri de noroc

Veniturile din jocuri de noroc se impun prin reținere la sursă. Impozitul datorat se determină la fiecare plată, prin aplicarea următorului barem de impunere asupra fiecărui venit brut primit de un participant, de la CASA PARIURILOR:

Tranșe de venit brut - lei -	Impozit - lei -
până la 66.750, inclusiv	1%
peste 66.750 - 445.000, inclusiv	667,5 + 16% pentru ceea ce depășește suma de 66.750
peste 445.000	61.187,5 + 25% pentru ceea ce depășește suma de 445.000

10.8. Calcularea, reținerea și plata impozitului



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

Obligația calculării, reținerii și plății impozitului revine **CASA PARIURILOR** în calitate de **CASA PARIURILOR** /plătitor de venituri.

CAPITOLUL XII Transmiterea datelor în mod securizat

11.1. Transmiterea datelor prin internet

Serviciile asigurate de **CASA PARIURILOR** se realizează prin transmiterea datelor pe internet. **CASA PARIURILOR** garantează că, depune, permanent, toate eforturile pentru asigurarea transmisiilor de date de la și către contul jucătorilor, în cele mai bune condiții și cu îndeplinirea tuturor standardelor internaționale privind securitatea informațiilor.

11.2. Transmisibilitatea datelor

Nici o transmisie de date prin intermediul internetului nu poate fi garantată a fi 100% sigură, în ciuda eforturilor noastre de a vă proteja informația personală, **CASA PARIURILOR** nu poate asigura sau garanta securitatea informațiilor transmise de dumneavoastră către noi, către și de la serviciile noastre online. Vă avertizăm, așadar, că orice informație trimisă către noi se va face pe propriul dvs. risc.

11.3. Standarde de securitate asigurate de CASA PARIURILOR

CASA PARIURILOR deține certificatul de atestare a sistemului de management al securității informației ISO/IEC 27001, standard care asigură o soluție de securitate pe termen lung.

11.4. Întreruperea accesului pe platforma de joc

În cazul în care platforma de joc sau serviciile nu funcționează corect din cauza unor motive incluzând, fără limitare, orice întârziere sau întrerupere în funcționare sau transmisie, orice pierdere sau corupere de date sau comunicații sau defecțiuni ale liniilor, utilizarea improprie



SPONSOR





de către o persoană a Website-ului sau a conținutului său sau orice eroare sau omisiune în conținut sau orice alți factori care se află dincolo de controlul nostru:

- **CASA PARIURILOR** nu va fi răspunzătoare pentru nicio pierdere, inclusiv pentru pierderea câștigurilor care ar putea rezulta; cu toate acestea, **CASA PARIURILOR** vă va restitui miza plasată înainte de întreruperea jocului din motive tehnice care nu sunt imputabile participantului, și de asemenea,
- dacă asemenea erori rezultă într-o creștere a câștigurilor pe care vi le datorăm sau care v-au fost plătite, nu aveți dreptul asupra câștigurilor care se încadrează în această creștere. Ne veți informa imediat cu privire la eroarea produsă și veți plăti toate câștigurile care v-au fost creditate în contul de joc din eroarea **CASA PARIURILOR**.

11.5. Accesul din alte teritorii/jurisdicții

CASA PARIURILOR recomandă jucătorilor străini să se informeze în legătură cu legislația țării înainte de a paria pe site-ul **CASA PARIURILOR**, întrucât, în unele țări este interzis a paria și noi, **CASA PARIURILOR**, vă vom întrerupe accesul la site-ul nostru conform legislației din România specifică jocurilor de noroc la distanță (online).

CAPITOLUL VIII Răspunderea

12.1. Lipsa de răspundere

CASA PARIURILOR nu acceptă și nu recunoaște imputarea răspunderii pentru orice daună sau pierdere directă sau indirectă cauzată de (i) folosirea unor metode de plată ce nu aparțin titularului contului de joc, (ii) folosirea de date incomplete sau eroante, (iii) acordarea accesului în contul de joc altor persoane.

12.2. Lipsa de răspundere pentru situații speciale



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

Prin utilizarea serviciilor **CASA PARIURILOR** jucătorul înțelege și acceptă că Organizatorul nu este raspunzator pentru pierderile sau daunele, directe sau indirecte, izvorâte din situații precum (i) erorile materiale evidente (greșelile de tipar), (ii) interpretarea sau traducerea letrică sau verbală eronată, (iii) deficiențele tehnice, (iv) erorile de înregistrare a datelor de orice fel, (v) anularea, indiferent de motiv, a unui produs, forța majoră sau orice alt eveniment asemănător, (vi) încălcarea regulilor, (vii) înțelegeri sau orice fapte penale, (viii) sfaturi acordate gratuit, (ix) defecțiuni ale sistemului informatic central sau ale unei părți a acestuia ce rezultă din defecțiunile sistemului de telecomunicații sau oricărei alte metode de livrare de date, (x) întârzierile, pierderile sau omisiunile de date ce rezultă din defecțiunile sistemului de telecomunicații sau oricărei alte metode de livrare de date, (xi) riscuri sau pierderi ce rezultă din variațiile cursurilor de schimb valutar.

12.3. Răspunderea partenerilor sau furnizorilor CASA PARIURILOR

Informațiile puse la dispoziție de **CASA PARIURILOR** au caracter informativ, prin urmare **CASA PARIURILOR** nu își asumăm răspunderea pentru datele eronate sau pentru afișările realizate cu întârziere pe website.

12.4. Răspunderea pentru defecțiuni sau întreruperi tehnice

În cazul în care activitatea de joc este întreruptă ca urmare a unei defecțiuni a sistemului de telecomunicații sau oricărei alte metode de livrare de date și cauzează imposibilitatea continuării sesiunii de joc după plasarea unei mize, **CASA PARIURILOR** asigură încetarea jocului și restituie suma mizată în contul de joc.

12.5. Abuzul de erori

Serviciile puse la dispoziție de **CASA PARIURILOR** se bazează pe buna credință și înțelegerea dintre **CASA PARIURILOR** și fiecare jucător în parte. În măsura în care jucătorii descoperă erori de orice fel, inclusiv erori legate de produs ce ar aduce avantaje directe jucătorului, aceștia trebuie să sesizeze **CASA PARIURILOR**, prin unul din mijloacele puse la dispoziție la art. 14.1,



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

cu privire la respectiva eroare și să nu profite cu rea-credință pentru obținerea de venituri. În cazul în care **CASA PARIURILOR** identifică jucători care profită cu rea-credință de erori ale serviciilor va anula toate câștigurile obținute în acest mod.

CAPITOLUL XIV Reguli privind bonusurile

13.1. Prevederi generale privind bonusul

- 14.1.1. **CASA PARIURILOR** organizează periodic campanii de marketing care pot include acordarea de bonusuri sub orice formă din fonduri proprii în condițiile prevăzute în cuprinsul acestor termeni și condiții.
- 14.1.2. Acordarea bonusurilor se poate face atât unui client anume cat si unui grup de clienți, in funcție de obiectivele campaniei de marketing. Grupul/Clientul ținta sunt stabilite prin deciziile interne ale **CASA PARIURILOR**.
- 14.1.3. În unele cazuri, anumite bonusuri pot fi acordate de către Departamentul de Asistență Clienți sau de către alți angajați **CASA PARIURILOR**. Acordarea acestor bonusuri se face în limite prestabilite si conform unor proceduri interne aprobate de către departamentul de marketing.
- 14.1.4. In funcție de tipul de client, activitatea unui client sau de obiectivele **CASA PARIURILOR**, un client sau grup de clienți poate beneficia de campanii de bonusare personalizate, stabilite prin deciziile interne ale departamentului de marketing.
- 14.1.5. Campaniile de acordare a bonusurilor pot fi publice sau private.
- 14.1.6. Condițiile de încadrare într-un grup de clienți, deciziile de acordare a unor campanii de bonusare personalizate și campaniile private constituie secret comercial și sunt decizii interne ale departamentului de marketing, nefiind publice.



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

- 14.1.7. Toate bonusurile se supun termenilor și condițiilor specifice fiecărei promoții în parte, și orice bonus trebuie să fie folosit conform acestor termeni și condiții.
- 14.1.8. Acordarea bonusurilor poate fi restricționată la un titular de cont cu excepția campaniilor care specifică expres faptul că bonusul poate fi accesat de mai multe ori de către un jucător. Restricțiile pot fi aplicate în funcție de utilizator, adresă IP, dispozitiv informatizat, familie, adresă rezidențială, număr de telefon, adresă e-mail și medii în care calculatoarele sunt folosite în comun (gospodărie, loc de muncă etc.).
- 14.1.9. Indiferent de tipul de bonus și modalitatea de acordare, în cuprinsul termenilor și condițiilor bonusurilor vor fi precizate în mod obligatoriu:
- Condițiile de eligibilitate sau motivul acordării;
 - Orice restricții cu privire la eligibilitate;
 - Condițiile de acordare;
 - Cerințele minime de joc, dacă acestea există împreună cu restricțiile aferente;
 - Condițiile de deblocare a bonusului și/sau transformare a fondurilor bonus în fonduri reale;
 - Condițiile de anulare;
 - Perioada de valabilitate și/sau data de expirare;
 - Tratarea cazurilor de expirare, anulare, deblocare;
 - Alte condiții specifice;
- 14.1.10. Indiferent de tipul campaniei de acordare a bonusurilor (publică sau privată), Termenii și Condițiile fiecărui bonus vor fi aduse la cunoștința clientului și /sau grupului de clienți țintă prin cel puțin un mijloc de informare precum, dar fără a se limita la: telefon, email, chat, sms, pagini ale site-ului, print, etc.
- 14.2. Abuzul în legătură cu bonusul**
- 14.2.1. Abuzul privind bonusul cuprinde, dar fără a se limita la acestea, următoarele:



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

- a) încălcarea Termenilor și Condițiilor privind bonusul si/sau campania promoțională, pariurile gratuite sau orice altă ofertă promoțională;
 - b) deschiderea mai multor conturi în scopul de a obține mai multe bonusuri;
 - c) asocierea mai multor clienți, care practica anumite scheme de joc (ex: pariu pe culoarea rosu si negru la jocul de ruleta, etc), pariind sume din bonus, pentru obținerea de câștiguri garantate;
 - d) jucători individuali care practică anumite scheme de joc pentru a îndeplini condițiile de rulare a bonusului astfel încât să-și asigure un câștig garantat.
- 14.2.2. În cazul în care există o bănuială întemeiată că un client a comis sau a încercat să comită un abuz privind bonusul, pe cont propriu sau ca parte a unui grup, **CASA PARIURILOR** poate:
- a) să rețină, la decizia sa, bonusul alocat clientului și orice câștig obținut din bonusul respectiv; și/sau
 - b) să revoce, să refuze sau să retragă o ofertă de bonus făcută clientului; și/sau
 - c) să blocheze accesul la anumite produse; și/sau
 - d) să excludă clientul de la orice ofertă promoțională viitoare; și/sau
 - e) să restricționeze sau să nu acorde accesul la bonus clientului; și/sau
 - f) să închidă cu efect imediat contul clientului.
 - g) sa solicite documente de identificare înainte de acordarea oricărui câștig;
- 14.2.3. În cazul în care există o bănuială întemeiată că o serie de pariuri au fost plasate de un client sau de un grup de clienți, ceea ce, ca urmare a unui bonus, a unui pariu gratuit sau a oricărei alte oferte promoționale, are ca rezultat profituri garantate clientului indiferent de rezultat, **CASA PARIURILOR** poate să recupereze bonusul și să deconteze pariurile la cotele corecte,



SPONSOR





să anuleze pariurile gratuite și/sau să anuleze orice pariu finanțat de bonus sau de câștigurile din bonus.

14.3. Condiții generale de acordare a bonusului

- 14.3.1. Bonusul și ofertele promoționale **CASA PARIURILOR** se adresează clienților care pariază responsabil și care nu întreprind acțiuni de natură să prejudicieze interesele **CASA PARIURILOR**ului. În cazul în care descoperim că un client sau un grup de clienți încearcă să abuzeze de bonusul și ofertele promoționale în scopul de a dobândi profituri garantate, putem returna suma depusă și anula bonusul și câștigurile asociate, precum și de a închide toate conturile implicate.
- 14.3.2. Termenii și Condițiile de acordare a bonusului afișate și comunicate clienților au întâietate. În orice caz **CASA PARIURILOR** nu poate fi făcută răspunzătoare în niciun fel pentru informații inexacte, interpretare eronată, greșeală de tipar, erori umane sau tehnice, precum și orice alte erori survenite în Comunicarea Promoției.
- 14.3.3. În toate cazurile, pentru îndeplinirea condițiilor de rulare dar și la debitarea mizelor din contul de joc se va utiliza mai întâi suma existentă în soldul real al contului de joc după care se va utiliza soldul bonus, dacă nu este specificat altfel.
- 14.3.4. În cazul în care o selecție se regăsește pe mai multe bilete de pariuri, pentru rulajul bonusurilor aferente secțiunii de pariuri online va fi luat în considerare pentru rulaj doar primul bilet de pariuri validat, ce conține acea selecție.
- 14.3.5. Înregistrarea unei cereri de retragere în timpul rulajului unei campanii de bonusare este activă în contul de joc, va rezulta în anularea bonusului și a câștigurilor rezultate din utilizarea acestora, în cazul în care în cadrul Termenilor și Condițiilor aferente promoției nu este specificat altfel.



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

- 14.3.6. Un bilet de pariuri poate fi contorizat pentru acordarea sau îndeplinirea cerințelor de rulare aferente unei singure campanii de bonusare, dacă în termenii și condițiile campaniei nu este specificat altfel.
- 14.3.7. Termenii și Condițiile de accesare a campaniilor de bonusare cât și Termenii și Condițiile generale **CASA PARIURILOR** vor prima în soluționarea oricăror dispute.
- 14.3.8. Pentru a putea efectua o retragere a fondurilor rezultate din utilizarea unei campanii de bonusare, este necesar ca jucătorul să fi efectuat cel puțin o depunere în contul de joc.
- 14.3.9. Prin utilizarea unui bonus, jucătorul accepta condițiile de accesare ale campaniei, definite prin intermediul termenilor și condițiilor specifice și a prezentului document.
- 14.3.10. În cazul în care un client nu dorește un bonus sau dorește să fie exclus de la campaniile de bonusare, acesta trebuie să solicite acest lucru **CASA PARIURILOR**.

14.4. Tipuri de bonusuri

- 14.4.1. Bonusurile pot fi oferite clienților sub orice formă și includ, fără a se limita la acestea, bonusuri de tip: pre-wager, bonus cash, golden chips, freespins (rotiri gratuite), Casa Pariurilor Plus, lucky loser, expert, bonus dublu, pariu fără risc, happy hour, multiplicator de cote, after-wager așa cum sunt descrise mai jos.

14.4.1.1. Pre-Wager

Bonusul de tip pre-wager este un bonus acordat în urma unei campanii de bonusare sub formă de bani cash (ce nu pot fi retrași din contul de joc) vizibili în soldul bonus al contului, bani ce sunt restricționați doar pe secțiunea pentru care a fost desemnată campania de bonusare (sport, casino, s.a.m.d.) până la îndeplinirea condițiilor de rulare aferente.

14.4.1.2. Cash Bonus



SPONSOR





Un bonus de tip cash este un bonus sub formă de bani reali, ce nu poate fi retras fara indeplinirea conditiilor de rulare si care nu are nicio restrictie aplicata, putand fi utilizat pe oricare dintre secțiunile platformei.

14.4.1.3. **Golden Chips**

Golden Chips-urile reprezintă un bonus de tip token, disponibil doar pentru jocurile de masă compatibile cu acest tip de bonus din cadrul secțiunii Casino de pe site-ul **CASA PARIURILOR** (de exemplu Ruleta, BlaJack). Golden Chips-urile sunt afișate în câmpul desemnat jetoanelor de joc, sub forma unor jetoane aurii.

14.4.1.4. **Free Spins (rotiri gratuite)**

Free Spin-urile sunt rotiri gratuite ce sunt acordate în urma campaniilor de bonusare. Acest tip de bonus poate fi utilizat doar în secțiunea de Casino, și pentru jocurile de tip slots compatibile cu acest tip de bonus. Jocurile compatibile cu bonusul Free Spins sunt indicate printr-un mesaj tip pop-up la acordarea bonusului, sau specificate în Termenii și Condițiile campaniei în care a fost acordat.

14.4.1.5. **Oferta Plus**

Oferta Top reprezintă un bonus disponibil doar pentru pariuri sportive ce poate fi acordat pe anumite evenimente în funcție de oferta zilnică de pariere, ce constă în cote mărite. Pentru eligibilitate, jucătorul trebuie să adauge numărul minim de evenimente indicat în denumirea tipului de pariu ale căror cote să fie mai mari sau egale cu 1.30, întocmai cum sunt acestea prevăzute în ofertă.

14.4.1.6. **Meciul zilei**

Casa Pariurilor stabileste zilnic o lista cu evenimente ale caror cote vor fi marite, fata de oferta curenta. Jucatorul poate juca aceste evenimente pe bilet, cu conditia sa mai adauge minimum alte doua evenimente, cu o cota de minim 1,10. Evenimentele încadrate în lista Meciu Zilei se



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

pot combina între ele, inclusiv cu cele de la Oferta Plus. Meciul Zilei intra în calcul la toate bonusurile.

Exemplu Meciul zilei – evenimentul nr. 101 din oferta: Chelsea– Stoke	
Cote normale eveniment din Oferta de pariere	1 (1,30), X (3,70). 2 (6.00)
Cote mărite Meciul Zilei	1 (1,50), X (3,80). 2 (6.10)

14.4.1.7. Pariul Sansa

În cazul în care pe un Bilet simplu se găsesc minim 11 evenimente iar clientul jucatorul pierde doar un singur eveniment, atunci acesta va primi 10% din câștigul maxim împărțit la cota evenimentului pierdut. Pentru a primi acest castig, pe Bilet trebuie sa existe doar cote mai mari sau egale decât 1,30 și minim 11 selecții. Pe Biletul la care se acorda Pariu Sansa nu trebuie sa existe selectii din Oferta Plus.

Pariul Sansa nu se aplica și pentru Biletele combinate.

În cazul în care unul sau mai multe evenimente de pe bilet primesc, din motivele enumerate în regulamentul cota 1.00, regula de mai sus se va pastra doar daca pe Bilet raman cel puțin 11 evenimente cu cota mai mare sau egala cu 1,30.

In cazul in care un Bilet indeplineste conditiile pentru Pariul Sansa dar si pentru, se va acorda cel care este valoric mai mare.

14.4.1.8. Bonus cât Casa

Reprezintă un bonus disponibil ca procent doar pentru pariurile sportive de tip SIMPLU, MAXIKOMBI si DOMINO. Acest tip de bonus poate fi utilizat pe biletele de pariuri ce conțin între 5 si 20 evenimente, precum si pentru biletele ce contin cel puțin 20 de evenimente, în funcție de condițiile specificate în Termenii și Condițiile campaniei în baza căruia a fost



SPONSOR





acordat. Acest bonus este acordat sub formă procentaj din cotă direct pe biletul de pariuri în momentul în care sunt îndeplinite cerințele campaniei de bonusare, astfel :

(cu titlu de exemplu, pentru 5 evenimente ce se încadrează în condițiile campaniei de bonusare se acordă un bonus în valoare de 5% - în acest caz cota finală acordată jucătorului este majorată proporțional cu valoarea procentuală corespunzătoare numărului respectiv de evenimente).

- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 1 eveniment adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentând 1% din valoarea totală a cotei biletului;
- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 2 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentând 2% din valoarea totală a cotei biletului;
- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 3 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentând 3% din valoarea totală a cotei biletului;
- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 4 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentând 4% din valoarea totală a cotei biletului;
- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 5 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentând 5% din valoarea totală a cotei biletului;
- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 6 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentând 6% din cota biletului;
- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 7 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentând 7% din valoarea totală a cotei biletului;
- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 8 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentând 8% din valoarea totală a cotei biletului;
- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 9 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentând 9% din valoarea totală a cotei biletului;



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 10 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentand 20% din valoarea totala a cotei biletului;
- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 11 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentand 25% din valoarea totala a cotei biletului;
- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 12 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentand 30% din valoarea totala a cotei biletului;
- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 13 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentand 35% din valoarea totala a cotei biletului;
- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 14 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentand 40% din valoarea totala a cotei biletului;
- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 15 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentand 50% din valoarea totala a cotei biletului;
- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 16 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentand 55% din valoarea totala a cotei biletului;
- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 17 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentand 60% din valoarea totala a cotei biletului;
- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 18 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentand 65% din valoarea totala a cotei biletului;
- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 19 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentand 70% din valoarea totala a cotei biletului;
- multiplicatorul de cote pentru un bilet cu 20 evenimente adaugă pe biletul de pariuri o cotă suplimentară reprezentand 100% din valoarea totala a cotei biletului;



SPONSOR





Acest bonus poate fi utilizat cu o cota minima de 1.2 pe bilet si o miza maxima plasata de 100 lei. Jucatorii vor putea utiliza acest bonus doar odata pe zi. Early cash-out nu este permis in cazul utilizarii acestui bonus.

Multiplicatorul de cote nu poate fi utilizat pe un bilet de pariuri care conține bonusuri de tipul Oferta Top, Bonus Tip, sau alte oferte cu cote mărite.

CAPITOLUL XIII Reguli privind chatul

1.7. Informații generale

Este posibil ca anumite secțiuni ale website-ului să aibă funcția de chat activă pentru comunicarea cu dealerul sau ceilalți jucători in cazul pariurilor în timp real.

1.8. Răspunderea

CASA PARIURILOR nu este răspunzătoare pentru prejudiciul produs unei persoane prin conduita manifestată altor jucători.

1.9. Moderarea sau monitorizarea

CASA PARIURILOR moderează și monitorizează (*automat sau prin angajații săi*) toate conversațiile înregistrate. Dacă se sesizează o încălcare a regulilor pentru funcționarea chatului, moderatorul va avertiza jucătorul aflat în culpă, iar, în măsura în care jucătorul nu respectă regulile de conduită acesta va fi exclus din chat pentru o perioadă predefinită. Excluderile succesive duc la întreruperea permanenta a accesului la chat.

1.10. Reguli

Trebuie avute în vedere următoarele reguli pentru utilizarea decentă a chat-ului:

- Să utilizeze funcția de chat cu bună credință;
- Să respecte drepturile celorlalți participanți la chat;



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

- c) Să nu hărțuiască participanții la chat;
- d) Să nu genereze conținut obscen, pornografic, sexual, incitare la ură de orice fel, inclusiv dar fără a se limita la grupuri sociale, grupuri etnice, confesiuni religioase, exploatarea persoanelor vulnerabile, să promoveze fumatul, consumului de alcool și de droguri sau orice conținut potențial dăunător imaginii **CASA PARIURILOR**;
- e) Să nu intrerupă cursul normal al dialogului din chat sau să abuzeze de funcția de chat;
- f) Să nu ofere sau să ceară date personale;

CAPITOLUL XIV **Alte dispoziții**

- 13.2. **CASA PARIURILOR** va constitui fondul de garantare a depozitelor jucătorilor, la o bancă de pe teritoriul României. Regularizarea sumelor reprezentând depozitele jucătorilor se va face săptămânal, în prima zi a săptămânii pentru săptămâna precedentă.
- 13.3. Conform dispozițiilor legale în vigoare la data prezentei, orice fel de modificare a conturilor de joc se va transmite automat în serverul de siguranță aflat pe teritoriul României.

CAPITOLUL XV **Dispoziții finale**

14.1. Date de contact și formularea plângerilor

- 14.1.1 Serviciul de suport și corespondența (inclusiv numărul de telefon și adresa de e-mail) pentru contact direct și în timp util cu noi sunt următoarele: telefon: 0314231717 email: suport@casapariurilor.ro.
- 14.1.2 Orice jucător are posibilitatea să depună și să înregistreze plângeri, sesizări și/sau reclamații la **CASA PARIURILOR**, precizând identitatea jucătorului și elementele pe care le reclamă. Reclamațiile anonime sau care nu pot fi verificate ulterior nu se vor lua în considerare.



SPONSOR





Versiunea 10 Termeni și Condiții www.casapariurilor.ro

- 14.1.3 **CASA PARIURILOR** soluționează reclamația într-un termen rezonabil, dar nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la data înregistrării. Acest termen este un termen legal și nu poate fi prelungit de către **CASA PARIURILOR**.
- 14.1.4 În cazul în care **CASA PARIURILOR** nu soluționează în termenul legal prevăzut mai sus reclamația primită sau respinge reclamația jucătorului, acesta din urmă are posibilitatea de a se adresa Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc. O copie a reclamației depuse la O.N.J.N. se va comunica și la **CASA PARIURILOR**.
- 14.1.5 Conform termenului legal, **CASA PARIURILOR** are obligația de a păstra reclamațiile și documentele aferente soluționării acestora pentru o perioadă de minimum 2 ani de la data înregistrării fiecărei reclamații și le va înainta atât O.N.J.N., cât și altor autorități publice la solicitarea acestora.

14.2. Prevalarea limbii române

Acești Termeni și condiții sunt redactate în limba română și se aplică conform legislației din România în vigoare la data aprobării acestora. Acestea pot fi publicate în mai multe limbi, în scop informativ și în vederea facilitării accesului jucătorilor, iar în caz de disputa, versiunea acestora în limba română va prevala.

14.3. Aplicabilitatea

Termenii și condițiile intra în vigoare la data adoptării și se aplică după ce vor fi aprobate de către Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc. De asemenea, **CASA PARIURILOR** își rezervă dreptul de a modifica aceste reguli numai după obținerea aprobării Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc. Orice modificare va fi postată pe website-ul oficial al **CASA PARIURILOR**.

HATTRICK PSK D.O.O.



SPONSOR

